ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY 2/2026

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

I. Zmluvné strany

1. Dodávateľ:

Názov:	**FreeTech computers, s. r. o.**
Adresa:	Belopotockého 722/1, 031 01 Liptovský Mikuláš
E-mail:	daniel.bacur@freetech.sk
IČO:	56644108
DIČ:	2122377070
Bank. spoj.:	Fio Banka, a.s.
Číslo účtu IBAN:	SK89 8330 0000 0027 0304 6178
Zastupuje:	Mgr. Júlia Bacúrová – konateľka
registrácia:	Okresný súd Žilina vložka číslo 86315/L, oddiel: Sro

(ďalej aj „Dodávateľ")

2. Odberateľ:

Názov:	**Obec Jalovec**
Adresa:	Jalovec 2, 03221 Jalovec
IČO:	00315281
DIČ:	2020581398
Zastupuje:	Ján Matloň, starosta

(ďalej aj „Odberateľ")

II. Definícia pojmov

1. Za preukázateľné doručenie požiadavky na servisný zásah sa považuje potvrdenie o úspešnom odoslaní emailu, získané od prevádzkovateľa hostingu.

2. Reakčná doba je časový interval (v hodinách, prípadne v pracovných dňoch) medzi preukázateľným doručením hlásenia problému Odberateľom a zahájením riešenia problému Dodávateľom v mieste autorizovaného servisného zásahu. Reakčná doba sa počíta len v dobe, na ktorú je dojednaná (pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimopracovná doba

3. Pracovná doba je časový interval medzi 7:30 – 17:00 v pracovné dni.

4. Rozšírená pracovná doba je doba mimo pracovnej doby v čase 5:00 – 7:30 a 17:00 – 23:00.

5. Doba mimo pracovnej a mimo rozšírenej pracovnej doby sa nazýva mimopracovná doba.

6. Oprávnené osoby sú osoby uvedené v Komunikačnom pláne.

7. Osobohodina je chápaná ako práca vykonávaná jednou osobou v čase 1 hodiny alebo menšom. Osobohodinou sa chápe každá začatá hodina práce.

8. Hotline je telefonická linka, určená pre zákaznícku podporu počítačovej siete.

9. Vzdialená správa je riešenie problému pomocou vzdialeného pripojenia na zariadenie cez sieť internet.

10. Výjazd je príchod technika do prevádzky odberateľa uvedenej v komunikačnom pláne.

12. Normohodina sa pre účely tejto zmluvy rozumie doba na vykonanie konkrétneho druhu servisnej práce, pričom ráta sa ako každá začatá hodina.

13. Predplatenými službami sa rozumejú služby spojené so správou a servisom zariadení uvedených v správe počítačovej siete bod III. Predmet zmluvy.

III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie výhradnej zmluvnej správy počítačovej siete pre odberateľa na osobné počítače, servery a periférne zariadenia v stanovených podmienkach od dňa podpísania tejto zmluvy.

Zariadenia

V správe počítačovej siete je zahrnuté:

- **Kompletná IT štruktúra odberateľa vrátane príslušenstva tak ako je (1x pc,1x nb, 2x tlačiareň, sieť)**

V cene správy zariadení je Hotline a vzdialená správa v pracovnú dobu v počte 5 NH/mesiac podľa potrieb klienta s reakčnou dobou do **6** hodín od preukázateľného ohlásenia problému, servisného hodinu sa neprenášajú na ďalší mesiac.

Výjazdy

V cene správy zariadení je zahrnutý 1 výjazd v daný mesiac, výjazdy nad rámec sú fakturované v zmysle cenníka s 20% zľavou, výjazdy sa neprenášajú.

Sankcie za nedodržanie reakčnej doby

Garantovaný čas je pre účely výjazdu čas dohodnutý na základe tejto zmluvy ako pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimo pracovnej doby . Pokiaľ by bol potrebný výjazd mimo takto zazmluvnenej pracovnej doby, nejedná sa o garantovaný čas .

Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute za nedodržanie reakčnej doby týkajúcej sa predplatených služieb pri správe zariadení, ktorá je vo výške **4** % z ceny všetkých predplatených služieb , uvedenej v čl. IV. bod 1 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania nad rámec reakčnej doby. Predpokladom pre vznik nároku na zmluvnú pokutu je, že problém je dodávateľovi objednávateľom oznámený podľa komunikačného plánu, t.j. oprávnenej osobe na určený kontakt .

Dokumentácia

Dodávateľ nie je povinný vyhotoviť dokumentáciu k spravovanej počítačovej siete.

Plnenie nad objednané služby

Po prekročení uvedeného rozsahu predplatených služieb , ak nie je inak uvedené v tejto zmluve a pri inštalácií nových zariadení a softwaru sa výška hodinovej sadzby stanovuje dohodou vopred, pred realizáciou predmetnej činnosti.

Komunikačný plán

Komunikačný plán vymedzuje oprávnené osoby a kontakty. Oprávnené osoby sú oprávnené konať v mene odberateľa a dodávateľa. Tento komunikačný plán môže byť menený na základe písomného oznámenia niektorej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. Dodávateľ si vyhradzuje právo všetky volania na svoju hotline a na všetky čísla v komunikačnom pláne nahrávať:

Dodávateľ:

Hotline:	0918 882 777, 0902 727 633
Mail:	daniel.bacur@freetech.sk, servispc@freetech.sk
Oprávnené osoby:	Daniel Bacúr 0902 727 633

Odberateľ:

Oprávnené osoby a tel.č.: Ján Matloň 0905 921 403, Martina Labašková 0903 403 233
Mail.: starosta@obecjalovec.sk, podatelna@obecjalovec.sk

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby uvedené v predmete zmluvy vo výške **55,- Eur** za mesiac.

2. Dodávateľ vystaví daňový doklad (faktúru) na sumu dohodnutého paušálu na konci kalendárneho mesiaca výkonu služieb správy výpočtovej techniky, pričom splatnosť faktúry je dohodnutá na 10 dní odo dňa doručenia faktúry.

3. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže si Dodávateľ uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

4. Všetky ceny v tejto zmluve sú stanovené ako koncové, nakoľko spoločnosť nie je platcom DPH.

5. Ceny zásahov a prác, ktoré táto zmluva neurčuje budú dohodnuté na základe ponuky, ktorá bude odsúhlasená odberateľom pred začatím prác.

V. Povinnosti zmluvných strán

Zo strany dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa v prípade, ak nastane porucha hardwaru (HW) alebo softwaru (SW) a dohodnúť si s ním ďalší postup.

2. V prípade hardwarového servisu si dodávateľ vyhradzuje právo opravené zariadenie zaplombovať.

3. Dodávateľ poskytuje záruku v prípade hardwarového servisu len na vykonaný zásah a vymenený náhradný diel. Dĺžka záruky v prípade hardwarového servisu je 24 mesiacov a dĺžka záruky za vymenený náhradný diel je 24 mesiacov od vykonania zásahu alebo výmeny náhradného dielu. Osobitou skupinou sú batérie na ktoré sa vzťahuje záruka 12 mesiacov.

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby uskutočniť servisný zásah vo vlastných špecializovaných priestoroch.

5. Odberať je povinný vopred odsúhlasiť nákup materiálu potrebného na výkon správy počítačovej siete a periférnych zariadení u odberateľa .

6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software na užívateľských staniciach, serveroch a iných zariadeniach.

Zo strany odberateľa:

1. Odberateľ je povinný využívať výhradne služby dodávateľa na zabezpečenie správy počítačovej siete a na osobné počítače a periférne zariadenia odberateľa. V prípade zásahu do softwarového nastavenia spravovaných zariadení inou spoločnosťou, je odberateľ okamžite povinný informovať o tomto dodávateľa. Ak odberateľ poruší toto ustanovenie, dodávateľ ďalej nenesie zodpovednosť za funkčnosť siete a sieťových prvkov, pracovných staníc a servera.

2. V prípade porušenia plomby odberateľ stráca nárok na reklamáciu, ak túto skutočnosť okamžite neoznámi dodávateľovi.

3. Odberateľ je povinný prevziať zariadenie po vykonaní servisnej opravy.

4. Poskytnúť dodávateľovi podľa svojich schopností súčinnosť pri identifikácií a odstraňovaní problému.

5. Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k SW a HW v rozsahu nutnom pre uskutočnenie servisného zásahu.

6. Po ukončení servisného zásahu oprávnená osoba odberateľa na mieste podpíše dodávateľovi potvrdenie o prebratí funkčného SW alebo HW od dodávateľa po odstránení problému, rozsah uvedených pracovných výkonov, zaradenie zásahu do kategórie a dobu strávenú pracovníkom dodávateľa pri odstraňovaní problému.

VI. Plnenie

1. Správu počítačovej siete na osobné počítače a periférne zariadenia podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve je dodávateľ povinný zabezpečiť dňom účinnosti tejto zmluvy.

2. V prípade neuhradenia faktúry do 14 pracovných dní od dátumu jej splatnosti, týmto dňom prestáva mať dodávateľ zodpovednosť za fungovanie spravovaných zariadení, nemusí vykonávať žiadnu z činností vyplývajúcich z tejto zmluvy, až do dňa uhradenia nezaplatenej faktúry. Všetky náklady na uvedenie systému do funkčného stavu spôsobené nezaplatením faktúry nesie odberateľ.

3. Miestom výkonu správy podľa tejto zmluvy je prevádzka odberateľa uvedená v komunikačnom pláne uvedenom v bode III. tejto zmluvy.

4. Dodávateľ po prijatí požiadavky na servisný zásah emailom potvrdí odpoveďou jeho prijatie .

5. Za čas zahájenia doby odozvy a začatie plynutia reakčného času je považovaný čas odoslania požiadavky odberateľa dodávateľovi mailom, ktoré sú uvedené v komunikačnom pláne.

VII. Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy . Zmluvu je oprávnená vypovedať každá zmluvná strana bez udania dôvodu, v dvojmesačnej výpovednej dobe . Výpoveď začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu.

VIII. Záruka a náhrada škody

1. Záručná doba dodaného HW a SW je stanovená zákonom, poprípade podľa individuálnych podmienok stanovených výrobcom alebo distributérom HW a SW. Záručná doba pre odberateľa bude určená na základe podmienok, ktoré budú pre neho z daných ponúk najvýhodnejšie.

2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu, boli dodávateľom spôsobené úmyselne alebo z nedbanlivosti.

3. Zmluvná strana sa oslobodí od zodpovednosti úplne alebo z časti, pokiaľ sa dokáže, že škoda bola spôsobená zavineným jednaním poškodeného alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ust.§ 373 Obchodného zákonníka.

IX. Ochrana obchodného tajomstva

1. Pre účely tejto zmluvy sa za striktne dôverné v zmysle ustanovenia § 271 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov považujú všetky informácie, ktoré si účastníci o svojej činnosti i zámeroch pred podpisom tejto zmluvy aj do budúcnosti, vymenia vo forme písomnej či ústnej príp. technickými prostriedkami a výslovne označia ako „dôverné". Taktiež sa za prísne dôverné (ďalej len „Dôverné informácie") považujú všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti, produktov, výrobných postupov, podnikateľských plánov a zámerov, know-how, účtovných a daňových skutočnostiach, obchodnej a cenovej stratégie zmluvných strán, programy a dokumentácia k produktom podporovaných na základe tejto zmluvy a všetky metódy alebo koncepty v nich použité a ďalej tiež také informácie, ktoré budú niektorou zo strán výslovne označené ako dôverné. Všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve strany, ktorá ich poskytuje druhej strane.
   Za predmet obchodného tajomstva v zmysle ust.§ 17 zákona čís. 513/1991 Zb. v znení zmien a doplnkov sa považujú všetky skutočnosti výrobnej, obchodnej alebo technickej povahy , ktoré majú skutočnú alebo aspon potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle majiteľa obchodného tajomstva utajené a majiteľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôvernosť Dôverných informácií a obchodné tajomstvo aj po uplynutí účinnosti tejto zmluvy .

2. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany s tým, že jej súhlas môže byť viazaný na povinnosť zmluvnej strany zaviazať túto tretiu osobu, aby

nakladala s týmito informáciami ako s dôvernými a to aspoň v rozsahu stanoveným touto zmluvou; tým nie sú dotknuté povinnosti zmluvných strán stanovené právnymi predpismi pre nakladanie s informáciami označenými týmito predpismi za dôverné.

3. Dôverné informácie nie sú, alebo prestávajú byť dôvernými: (a) informácie, ktoré boli v dobe, keď boli zmluvnej strane poskytnuté, verejne známe, (b) informácie, ktoré sa stanú verejne známymi potom, čo boli zmluvnej strane poskytnuté s výnimkou prípadu, keď tieto informácie stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzkov zmluvnej strany podľa tejto dohody, (c) informácie, ktoré boli zmluvnej strane preukázateľne známe pred ich poskytnutím a (d) informácie, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť oprávneným osobám na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pokiaľ v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy pri plnení svojich povinností prídu ich poverení pracovníci do styku s osobnými a citlivými údajmi v zmysle zákona, urobia všetky opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zjavnej zmene, zničeniu či strate, nepovoleným prenosom, k ich inému nepovolenému spracovaniu ako tiež k ich inému zneužitiu. Zmluvné strany nesú plnú zodpovednosť za prípadné porušenie tejto povinnosti z ich strany.

X. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že k plneniu záväzkov v zmysle tejto zmluvy bude pristupovať s odbornou starostlivosťou a potrebnou profesionalitou.

2. Táto zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka .

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vzniknuté pri realizácií tejto zmluvy budú riešiť korektným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a pravidlami slušnosti. Každá zo zmluvných strán sa ďalej zaväzuje, že k súdnemu riešeniu uvedených sporov pristúpi až po vyčerpaní možností ich vybavenia mimosúdnou cestou.

4. Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán vzdá určitého nároku na nápravu v prípade porušenia alebo nedodržania ustanovenia tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany, alebo sa zdrží, alebo zabudne uplatniť či využiť akéhokoľvek práva alebo výsady, ktorá mu podľa tejto zmluvy patrí alebo patriť môže, nesmie byť takýto úkon a to bez výnimky považovaný ako precedens do budúcnosti pre akýkoľvek ďalší prípad ani sa nedá považovať takéto jednanie za vzdanie sa akéhokoľvek nároku, práva či výsady nastálo.

5. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomne, formou číslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých obdrží jeden exemplár dodávateľ a jeden odberateľ, pričom každá má hodnotu originálu.

V Jalovci dňa 27.3.2026

V Liptovskom Mikuláši dňa 27.3.2026

odberateľ :

dodávateľ:

SIGNED

Ján Matloň

SIGNED

Mgr. Júlia Bacúrová
konateľka FreeTech computers, s.r.o.